

## ALGEMENE VOORWAARDEN "Pa&Ma – Division of DynamICK Comm.V."

### 1. Contract en Partijen

- (a) De opdrachtbevestiging, de voor goedkeuring ondertekende offerte evenals onderhavige Algemene Voorwaarden (samen het "Contract" genoemd), vormen de volledige overeenkomst in verband met de diensten en de te leveren prestaties zoals beschreven in het Contract (= de "Diensten") die uitgaan van "Pa&Ma – Division of DynamICK Comm.V." (= "Pa&Ma").
- (b) Het Contract wordt gesloten tussen de Cliënt en Pa&Ma. Pa&Ma mag eender welke Diensten in het kader van het Contract, mits instemming van de Cliënt, uitbesteden aan gelijk welke andere partij (de "Onderaannemer(s)" genoemd). De Cliënt heeft uitsluitend een relatie met Pa&Ma als de entiteit die zich ertoe verbindt de Diensten te leveren. Pa&Ma blijft tegenover de Cliënt aansprakelijk voor alle Diensten in het kader van het Contract, met inbegrip van de Diensten die haar Onderaannemers leveren.
- (c) Elke partij is een onafhankelijke contractpartij en geen enkele partij wordt of zal worden beschouwd als de agent, distributeur, partner, joint venturer, mede-eigenaar of vertegenwoordiger van de andere partij.

### 2. Volledige overeenkomst, wijziging en uitwerking

Behoudens indien specifiek bepaald in het Contract, heeft hetgeen voorafgaandelijk aan de totstandkoming van de opdrachtbevestiging werd besproken, geen aanleiding gegeven tot het Contract en evenmin maakt het daar deel van uit. Het Contract vervangt alle vorige afspraken, akkoorden of mededelingen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het voorwerp van het Contract. Een wijziging van het Contract heeft geen uitwerking indien ze niet schriftelijk is gedocumenteerd en is ondertekend door de bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen. Indien Pa&Ma al begonnen is met het werk (bv. verzamelen van informatie, projectplanning of verstrekken van initieel advies), dan gaat de Cliënt ermee akkoord dat het Contract in werking treedt op de datum waarop met dat werk is begonnen.

### 3. Verantwoordelijkheden van de Cliënt en van Pa&Ma

#### (a) Verantwoordelijkheden van de Cliënt

(i) De Cliënt verbindt zich ertoe samen te werken met Pa&Ma in het kader van de levering van de Diensten door Pa&Ma, met inbegrip van, doch zonder beperking, stipte toegang tot en inzage van de gegevens en de informatie van de Cliënt die voor de uitvoering van de opdracht benodigd zijn, desgevallend de terbeschikkingstelling aan Pa&Ma van een aangepaste werkplek en kantoorfaciliteiten. De Cliënt is aansprakelijk voor de uitvoering van de stiptheid, de nauwkeurigheid en de volledigheid van alle gegevens en informatie (met inbegrip van alle financiële informatie en rekeningen) die aan Pa&Ma worden geleverd door de Cliënt en voor de uitvoering van gelijk welk advies dat als onderdeel van de Diensten wordt geleverd. Pa&Ma mag gebruik maken van en zich baseren op de informatie en gegevens die de Cliënt verstrekt zonder ze te moeten controleren. De uitvoering door Pa&Ma is afhankelijk van het feit of de Cliënt zijn verplichtingen conform het Contract tijdig nakomt en van de tijdige beslissingen en goedkeuringen van de Cliënt in verband met de Diensten. Pa&Ma mag zich baseren op alle beslissingen en goedkeuringen van de Cliënt.

(ii) In het bijzonder dient de cliënt zich er van bewust te zijn dat de draagwijdte van de opdracht van Pa&Ma niet van die aard is om fouten aan het licht te brengen die het gevolg zouden zijn van verkeerde of onvolledige informatie.

#### (b) Verantwoordelijkheden van Pa&Ma

(i) De geleverde Diensten zijn niet bindend voor de federale, noch de regionale, noch de lokale overheden en/of de rechtbanken en hoven, en vormen geen verklaring, waarborg of garantie dat de voornoemde overheden en/of de rechtbanken en hoven het eens zullen zijn met het advies of de mening van Pa&Ma. Eender welke door Pa&Ma geleverde Diensten zullen gebaseerd zijn op de wet, reglementen, rechtszaken, voorafgaande beslissingen (rulings) en andere informatiebronnen die van kracht zijn op het ogenblik waarop welbepaalde Diensten worden geleverd. Latere wijzigingen van de voornoemde bronnen (in verband waarmee Pa&Ma niet gehouden is de Cliënt daarvan op de hoogte te brengen) kunnen tot gevolg hebben dat de door Pa&Ma geleverde Diensten ongeldig of onaangepast worden.

(ii) Pa&Ma zal niet gehouden zijn enige andere aangelegenheden te behandelen dan deze die specifiek het voorwerp uitmaken van het Contract.

(iii) Bij het formuleren van welk advies ook als onderdeel van de Diensten, kan Pa&Ma bepaalde ideeën mondeling bespreken met de Cliënt of aan de Cliënt ontwerpen van dergelijk advies voorleggen. Slechts wanneer dergelijke ontwerpen of mondelinge adviezen definitief en schriftelijk aan de Cliënt worden bevestigd, is dit bindend voor Pa&Ma. Bijgevolg mag Pa&Ma niet aansprakelijk worden gesteld indien de Cliënt of een andere partij beslist te steunen op of al dan niet te handelen op basis van een niet-definitief ontwerp of een mondeling advies.

(iv) Pa&Ma is in geen geval aansprakelijk voor schade die is ontstaan door verkeerde of onvolledige informatie.

### 4. Betaling van ereloonnota's, vergoedingen en facturen

- (a) De ereloonnota's, vergoedingen en facturen zijn, zonder korting, betaalbaar binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, op de wijze tussen partijen overeengekomen en overeenkomstig de factuurvoorwaarden van Pa&Ma. Bij niet betaling van de erelonen, vergoedingen en facturen binnen de veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum wordt het verschuldigde bedrag automatisch en zonder kennisgeving verhoogd met een nalatheidsintrest van 6% per jaar. Pa&Ma heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten of te beëindigen, totdat de algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van de Cliënt om aan haar verplichtingen te voldoen.
- (b) Voor zover niet door de wetgeving verboden, zijn de ereloonnota's en facturen als aanvaard beschouwd, indien ze niet binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na ontvangst geprotesteerd zijn. De uitvoering van de Diensten of de betaling van facturen, volledig of gedeeltelijk, impliceert dat de Cliënt akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en alle bepalingen van het Contract.
- (c) De Cliënt is gehouden alle belastingen te betalen, zoals onder meer de BTW die worden geheven op of in verband staan met de diensten, met uitzondering van de belastingen die uit hun aard verschuldigd zijn door Pa&Ma.
- (d) De vergoedingen zullen elk jaar op vervalddag van het Contract worden aangepast in functie van de reële evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen.

### 5. Beëindiging van de overeenkomst

- (a) Wat de duur en beëindiging van het Contract betreft, zijn de bepalingen van de opdrachtbevestiging van toepassing.
- (b) Het Contract kan ten allen tijde worden beëindigd in onderlinge overeenkomst tussen beide partijen. Bij beëindiging van het Contract verbindt de Cliënt zich ertoe Pa&Ma conform de bepalingen van de opdrachtbevestiging en/of Contract te vergoeden voor de geleverde Diensten en de opgelopen onkosten tot de effectieve datum van beëindiging.
- (c) Pa&Ma heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen als, naar aanleiding van feiten en omstandigheden waarover Pa&Ma geen invloed heeft en welke onbekend waren ten tijde van het tekenen van de overeenkomst, de voortzetting van de overeenkomst op geen enkele redelijke manier kan worden gevraagd of als de Cliënt betrokken zou zijn bij activiteiten die in strijd zijn met geaccepteerde waarden van goed gedrag en zeden, waarmee rekening gehouden moet worden bij omgang met derden. Pa&Ma heeft het recht met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel te annuleren indien bewarend of uitvoerend beslag wordt gelegd op de roerende en/of onroerende goederen van de Cliënt of indien de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of hem staking van betaling wordt verleend. In deze gevallen is Pa&Ma niet tot enige schadevergoeding gehouden en is elke vordering van Pa&Ma op de Cliënt direct en volledig opeisbaar.
- (d) De Cliënt is eveneens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder doorbetaling van de vergoeding voor diensten, c.q. te beëindigen, indien Pa&Ma gedurende een aaneengesloten periode van 8 weken niet in staat is geweest de overeengekomen diensten te verrichten, tenzij Pa&Ma niet in staat is tot het verrichten van de overeengekomen diensten veroorzaakt door handelen of nalaten daarvan door de Cliënt.

### 6. Vertrouwelijkheid

- (a) Pa&Ma zal alle technische, commerciële en andere specifieke informatie met betrekking tot de activiteiten van de Cliënt die hij mocht verkrijgen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst en die door de Cliënt als confidentieel wordt aangewezen, hetzij door haar aard duidelijk vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden onthullen zonder de toestemming van de Cliënt, zowel gedurende deze samenwerking als daarna. De Cliënt gaat er hierbij mee akkoord dat Pa&Ma dergelijke vertrouwelijke informatie onthult indien dit vereist wordt bij wet, reglement, gerechtelijke of administratieve procedure.
- (b) De Cliënt verbindt er zich toe aan geen enkele derde de adviezen, de opinies, de rapporten of andere werkproducten van Pa&Ma die in het kader van deze overeenkomst aan de Cliënt worden verstrekt te onthullen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toelating van Pa&Ma.
- (c) De diensten door Pa&Ma verstrekt in het kader van deze overeenkomst zijn uitsluitend bedoeld voor de Cliënt. Pa&Ma is dus niet gehouden jegens enige verplichting of aansprakelijkheid ten overstaan van derden die onder welke vorm ook kennis hebben genomen van adviezen, opinies, rapporten of andere werkproducten die door Pa&Ma in het kader van deze overeenkomst werden verstrekt aan de Cliënt.

## 7. Beperking van garanties

Het Contract is een overeenkomst voor de levering van diensten en houdt dus enkel een middelenverbintenis in. Pa&Ma garandeert dat zij het Contract te goeder trouw en met de gepaste zorgvuldigheid zal uitvoeren. Pa&Ma wijst alle andere garanties af.

## 8. Aansprakelijkheid

- De Cliënt verbindt er zich toe Pa&Ma te vergoeden voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen van derden, behalve voor zover er definitief in rechte wordt geoordeeld dat een vordering voornamelijk het gevolg is van bedrog of opzettelijke fout van Pa&Ma. De aansprakelijkheid van Pa&Ma is in elk geval beperkt tot het drievoud van de vergoedingen die de Cliënt aan Pa&Ma moet betalen voor de opdracht die aanleiding gaf tot de schade en in geval het een opdracht betreft met een duur van meer dan 12 maanden, dan voor een totaal bedrag dat niet groter is dan het drievoud van de vergoedingen die voor die laatste 12 maanden werden betaald.
- Voor zover definitief in rechte wordt gesteld dat Pa&Ma met betrekking tot de Cliënt, tijdens de uitvoering van de overeenkomst en/of in relatie hiermee, verantwoordelijk is voor overlijden van of schade aan personeel en/of derde partijen en/of voor materiële schade aan installaties en eigendom van de Cliënt en/of derde partijen, dan is de aansprakelijkheid van Pa&Ma in elk geval beperkt tot het drievoud van de vergoedingen die de Cliënt aan Pa&Ma moet betalen voor de opdracht die aanleiding gaf tot de schade en in geval het een opdracht betreft met een duur van meer dan 12 maanden, dan voor een totaal bedrag dat niet groter is dan het drievoud van de vergoedingen die voor die laatste 12 maanden werden betaald.
- Pa&Ma zal niet aansprakelijk zijn voor het niet of niet-tijdig nakomen van zijn verplichtingen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke belemmerende omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Pa&Ma afhankelijk is.

## 9. Verjaring van vorderingen

Voor zover dit niet bij toepasselijke wetgeving verboden is, mag geen enkele vordering, ongeacht haar vorm, betreffende deze overeenkomst door een partij worden ingesteld nadat meer dan twee (2) jaar zijn verstreken, nadat de oorzaak van de vordering zich heeft voorgedaan.

## 10. Bescherming van gegevens

- Elke partij zal de GDPR naleven wanneer ze persoonsgegevens verwerkt.
- De partijen verklaren dat Pa&Ma persoonsgegevens mag verwerken, ten behoeve van of in verband met: (i) het verlenen van diensten, (ii) toepasselijke wet- en regelgeving; (iii) verzoeken en mededelingen van bevoegde overheden; (iv) administratieve, financiële, boekhoudkundige doeleinden, risicoanalyse en klantrelaties, (v) om de Cliënt en/of zijn vertegenwoordigers te informeren over de professionele en sociale activiteiten van Pa&Ma en over elk onderwerp dat voor hen van belang zou kunnen zijn, met dien verstande dat indien de Cliënt en/of zijn vertegenwoordigers dergelijke informatie in de toekomst niet langer wensen te ontvangen, zij kosteloos een verzoek kunnen e-mailen naar Pa&Ma. De partijen verklaren bovendien dat persoonsgegevens voor één of meer van de doeleinden mogen worden onthuld aan en verwerkt door andere Pa&Ma entiteiten, dienstverleners van Pa&Ma en de bevoegde overheden. Persoonsgegevens mogen ook worden onthuld aan en verwerkt door andere derden, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is.
- De Cliënt erkent en aanvaardt hierbij uitdrukkelijk dat Pa&Ma persoonsgegevens buiten België mag overbrengen en gebruik mag maken van cloudcomputing-diensten om persoonsgegevens en andere gegevens van de Cliënt te bewaren, ook indien het beschermingsniveau voor persoonsgegevens er minder hoog is dan binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Pa&Ma zal commercieel redelijke beveiligingstechnologieën (zoals encryptie, wachtwoordbeveiliging en firewallbeveiliging) toepassen om de persoonsgegevens en andere gegevens van de Cliënt tegen ongeoorloofde onthulling te beschermen. Pa&Ma zal slechts aansprakelijk zijn indien een in kracht van gewijsde getreden vonnis heeft bepaald dat het geen commercieel redelijke maatregelen heeft genomen om de persoonsgegevens en andere gegevens van de Cliënt tegen ongeoorloofde onthulling te beschermen.
- De Cliënt zal verzekeren dat alle persoonsgegevens die door of namens de Cliënt aan Pa&Ma worden verstrekt wettig, eerlijk en op transparante wijze zijn verzameld, zodat deze persoonsgegevens door Pa&Ma en de overige partijen vermeld in paragraaf 10(b) verwerkt kunnen worden voor haar doeleinden.

## 11. Elektronische communicatie

Behoudens andersluidende schriftelijke instructie mag elke partij ervan uitgaan dat de andere partij instemt met de passende communicatie per fax, e-mail en voicemail van zowel gevoelige als niet-gevoelige documenten en andere communicatie met betrekking tot het Contract, evenals andere communicatiemiddelen die de andere partij gebruikt of aanvaardt. Beide partijen erkennen dat internet van nature onveilig is, gegevens onbetrouwbaar kunnen worden, berichten niet altijd onmiddellijk (of helemaal niet) worden verzonden en dat het bijgevolg aangewezen kan zijn om andere communicatiemiddelen te gebruiken. Elektronische communicatie is ook vatbaar voor virussen. Elke partij is aansprakelijk voor de bescherming van haar eigen systemen en belangen. Pa&Ma kan dus – voor zover de wet dit toelaat – op generlei wijze aansprakelijk zijn voor gelijk welk verlies en schade die op welke wijze ook voortvloeit uit het gebruik van internet of toegang door Pa&Ma tot netwerken, toepassingen, elektronische datasystemen of andere systemen van de Cliënt.

## 12. Marketing en gebruik van de naam van de Cliënt en data van de cliënt

Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij mag geen enkele partij de handelsmerken, dienstmerken, logo's en/of merken van die andere partij gebruiken in extern reclamemateriaal.

Niettegenstaande eender welke andersluidende bepalingen in het Contract en voor zover niet bij wet verboden, mag Pa&Ma de naam van de Cliënt en de levering van de Diensten vermelden in marketing- en reclamemateriaal als bewijs van haar ervaring, evenals in interne datasystemen.

## 13. Toepasselijk recht – geschillenregeling

- Indien enig deel of enige clause van deze overeenkomst ongeldig of niet afdwingbaar wordt bevonden om welke reden ook, zullen de overige delen of clauses hierdoor niet worden aangetast en geldig en afdwingbaar blijven, alsof de ongeldige of niet afdwingbare delen of clauses niet in de overeenkomst begrepen zijn. Elke ongeldige of niet afdwingbare clause zal onmiddellijk vervangen worden door een bepaling die, in zover dit kan, het dichtst benadert wat de partijen in het bedoelde deel of de bedoelde clause nastreefden.
- Op alle door Pa&Ma met de Cliënt gesloten overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van geschil zal Pa&Ma de zaak naar keuze kunnen aanhangig maken hetzij voor de rechtbanken van de plaats waar zijn domicilie of zijn maatschappelijke zetel is gevestigd, hetzij voor de rechtbanken van de woonplaats van de Cliënt.

## 14. Bindend karakter van deze algemene voorwaarden en voorrangregeling

- Pa&Ma heeft de mogelijkheid om, voorafgaand aan de totstandkoming van het Contract, de ondertekening van een geschrift door de Cliënt te vragen, doch is daartoe niet verplicht. De niet-ondertekening van enig geschrift doet dan ook geen afbreuk aan de toepassing van deze algemene voorwaarden. Bovendien impliceert de uitvoering van de Diensten door Pa&Ma of de volledige of gedeeltelijke betaling van de honorariumnota's of facturen door de Cliënt, dat deze laatste akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en met de inhoud van de opdrachtbevestiging. In geval van tegenstrijdigheid tussen de opdrachtbevestiging, de offerte en de huidige algemene voorwaarden, zal de volgende voorrangregeling tussen de voornoemde documenten gelden:
  - de opdrachtbevestiging
  - de offerte
  - de huidige algemene voorwaarden
- Pa&Ma behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in één (1) maand na de bekendmaking door middel van een schriftelijke mededeling. Indien de Cliënt de wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te aanvaarden heeft deze tot het tijdstip van de inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht om de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen op de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Indien Pa&Ma geen aangetekend schrijven ontving voor de inwerkingtreding, wordt de Cliënt geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard na het tijdstip van de inwerkingtreding.